

石川県コンベンション推進協議会、(公財)金沢コンベンションビューロー共催

## 英語ができなくても大丈夫！ 今日からできる外国人対応セミナー

### ◇◇開催要領◇◇

講師 新津 研一 氏

一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会 専務理事/事務局長  
株式会社 USP ジャパン代表取締役社長

日時 金沢商工会議所 研修室 11月27日(月) 15:00~17:00

(金沢市尾山町9-13 金沢商工会議所会館)

七尾商工会議所ホール 11月28日(火) 14:00~16:00

(七尾市三島町70-1 七尾産業福祉センター)

定員 各会場 80名

受講料 無料

\*講演内容は、各会場とも同じです

### 内容

英語ができないから外国人を相手に商売なんてできない。そんなことはありません。年々増えている訪日外国人を新しい顧客として呼び込み商品、サービス購入につなげるためには日本人を対象とした従来の方法では通用しません。言語、文化、宗教、習慣が異なる多様な外国人観光客を知り、安心してショッピングを楽しめる環境をつくらなければなりません。

本セミナーではインバウンド市場の基本的概要、全国の成功事例、外国人観光客を呼び込む具体的な施策など分かりやすくお伝えします。

### 新津研一

伊勢丹入社後、売場経験を経て17年間スタッフ業務に従事する。観光庁ビジットジャパンプラス2013において「ショッピングツーリズム」の重要性を提起し、一般社団法人ジャパンショッピングツーリズム協会を設立する。現在、民間企業、公官庁と協力して観光立国実現に向けた活動を行う。著者に「外国人観光客が「笑顔で来店する」しぐみ」がある。

受講申込書 (参加会場 金沢 / 七尾 )

会社住所	〒	受講者氏名
会社名		
部署・担当者名		
TEL		
FAX		

※ご記入情報は、当財団からの連絡に限り利用します。

FAX (076-224-6400) にてお申込み下さい